

## OBRADA EVALUACIJSKOG UPITNIKA ZA RODITELJE 2018.

Roditelje čija su djeca korisnici usluga udruge MoSt zamolili smo da ispune anonimni evaluacijski upitnik u svrhu poboljšanja rada i organizacije aktivnosti unutar POP programa. Na pitanja su odgovarali tako da su zaokruživali slovo ispred odgovora koji bi odabrali ili su njihovi odgovori bili opisni.

7.2% roditelja izvještava da je u kontaktu s Udrugom svakodnevno. S udrugom MoSt dva do tri puta tjedno u kontaktu je 21.4% roditelja, 21.4% je u kontaktu jednom u dva tjedna dok ih 28.6% izvještava da su u kontaktu s Udrugom jednom mjesečno. 21.4% roditelja svoj odgovor daju pod kategorijom *ostalo* te izvještavaju da su u kontaktu sa Udrugom *Po potrebi ili Kako-kad i sl.*

Zanimalo nas je i kako roditelji djece korisnika doživljavaju komunikaciju sa djelatnicima Udruge. Tako 71.4% roditelja smatra da je komunikacija sa djelatnicima Udruge *odlična*, dok je 14.3% roditelja doživljava kao *vrlo dobru*. Također, 14.3% roditelja komunikaciju sa djelatnicima doživljava kao *dobru*. Nijedan roditelj ne doživljava komunikaciju sa djelatnicima Udruge *lošom*.

Nadalje, upitali smo roditelje kome su, po njima, dolasci i susreti u Udruzi posebno pomogli. Mogli su odabrati više odgovora. 64.3% roditelja smatra da su dolasci i susreti u Udruzi posebno pomogli *njima osobno*. 85.7% smatra da su dolasci i susreti u Udruzi posebno pomogli *njihovom djetetu*. Dok ih 57.1% procjenjuje da su dolasci i susreti u Udruzi posebno pomogli *njihovoj obitelji*.

Također, zanimalo nas je i mišljenje roditelja o aktivnostima Udruge koje smatraju korisnima. Mogli su odabrati više odgovora. 35.7% roditelja smatra da su *Kontakti sa školama* korisna aktivnost, 7.1% roditelja smatra da su *Kontakti sa institucijama* korisna aktivnost, 100% ih smatra da je *Savjetodavni rad s djecom* korisna aktivnost, 92.9% ih smatra da je *Savjetodavni razgovori s roditeljima* korisna aktivnost, 100% ih smatra da je *Pomoć u učenju* korisna aktivnost, 28.6% ih smatra da su *Slobodne aktivnosti* korisna aktivnosti, 50% ih smatra da su *Roditeljski sastanci i druženja* korisna aktivnost. 14.3% roditelja svoj odgovor daju pod kategorijom *nešto drugo* te navode *Savjetovanje i prihvaćanje djeteta; pohvale; radionice itd.*

Na pitanje *Kada dođem u Udrugu MoSt osjećam se...* neki od opisnih odgovora su: *Smireno jer osjećam da nisam sama u problemima vezanim za svoje dijete.; Shvaćeno.; Opušteno i smireno.; Kao kod kuće.; Utješno, lakše mi je.; Ugodno i sigurno.; Ugodno i opušteno.; Sretno, prihvaćeno, prosvijetljeno (nešto novo uvijek naučim), zadovoljno.; Ugodno i opušteno.; Odlično.; Odlično-sigurno ću doznati, dobiti više informacija, kako se nositi sa izazovima današnjeg vremena u odnosu na dijete.; Zadovoljno jer pomažete mom djetetu i meni osobno.*

Nadalje, na pitanje *U Udruzi MoSt nisam zadovoljan/na*, neki od opisnih odgovora su: *Možda s radnim vremenom, ako već moram nešto napisati.; Sve je ok.; Apsolutno sam zadovoljna.; Zadovoljna sam sa svim.;*

Zamolili smo roditelje i da nam pomognu u osmišljavanju dodatnih aktivnosti u Udruzi, neki od odgovora su: *Kreativne radionice za roditelje koji bi svojim doprinosom doprinijeli radu udruge.; Kratko sam u kontaktu s Udrugom i zadovoljna sam njihovim radom, možda više psihološke pomoći djeci.; Češći sastanci za nas roditelje.; Domaćinstvo.;*

Od komentara, sugestija i poruka izdvajamo: *Veoma sam zadovoljna s vama jer ste mi veoma pomogli u vezi mog djeteta i jedno ste pa i skoro jedino mjesto gdje moje dijete ima volje za učenje.; Više kreativnih radionica.; Sve pohvale.; Hvala, hvala do neba i natrag na svemu što činite za nas i našu djecu! Vi ste tim za 10!; Vrlo sam zadovoljna radom, Udruga je pomogla meni osobno i djetetu. Samo neka nastavi ovakvim radom. Osobe koje rade su vrlo prijatne i stručne. I na usluzi za savjet u svakom trenutku.; Sve moje zahvale na svemu pružene u komunikaciji sa mnom i mojim djetetom.; Drago mi je što postoje udruge i ljudi kao što ste vi hvala vam.; Jednom riječju, savršeni ste.; Hvala na podršci i ljubavi koju pružate mom djetetu. Jačanje samopouzdanja, vrijednosti i samopoštovanja zapravo je najviše dobila tu, upravo kod vas. HVALA VAM.; Odlični ste samo tako nastavite.;*