

# STRATEŠKI PLAN „MoSt 2020“

## O UDRUZI

U organizaciji Hedip programa svjetske zdravstvene organizacije, tijekom listopada 1993.godine, skupina stručnjaka – djelatnika različitih ustanova, koje rade sa mladima, boravili su u Italiji, u gradu Modeni kako bi se upoznali s njihovim modelima rada s mladima. Povezivanje stručnjaka i razmjena iskustava dovela je 1995.godine do osnivanja udruge Most s osnovnim ciljem unapređenja kvalitete življenja mladih i ostalih dobnih kategorija u gradu Splitu posebice osmišljavanje programa prevencije rizičnog ponašanja mladih i poticanja volonterskog rada i vršnjačke pomoći. 1998. godine pri Uredu državne uprave udruga je preregistrirana i započela provoditi programe u domeni socijalne skrbi.

## VIZIJA

Širiti pozitivnu energiju i stvarati zajednicu u kojoj nema socijalno isključenih građana, koja njeguje aktivizam, humane odnose i pokazuje brigu za one kojima je pomoć potrebna.

## MISIJA

Udruga Most je nevladina organizacija sa sjedištem u Splitu, s lokalnim, regionalnim i nacionalnim djelovanjem koja na vrijednostima volonterskog rada, humanosti, solidarnosti, poštivanju različitosti i ljudskih prava pruža konkretnu pomoć potrebitima i podiže kvalitetu života djece, mladih i građana drugih dobnih kategorija.

## VRIJEDNOSTI ZA KOJE SE ZALAŽEMO

- humanost
- uvažavanje različitosti
- poštivanje ljudskih prava
- tolerancija
- timski rad
- solidarnost
- suradnja
- umrežavanje

## TEMELJNI PROGRAMI:

### 1. PROGRAM PROMOCIJE I RAZVOJA VOLONTERSKOG RADA MLADIH

Program uključuje niz projekata u cilju sustavnog razvoja i afirmacije volonterskog rada mladih u Splitu. U okviru ovog programa MoSt potiče i povezuje volonterske timove splitskih srednjih škola, organizira edukacije, kampanje, javne akcije, širi priče o dobrovoljnom radu mladih usmenim putem, na tribinama, konferencijama, putem medija i organizacijom velikih humanitarnih akcija za dobrobit građana i grada Splita. Tisuće mladih, aktivnih volontera, kroz projekte „Činim pravu stvar“, „Izgradi most“, „Imamo pojma“, „Slobodna volonterska zona“, „Volontiranje je moj dir“, „Sajam ideja“, „S.A.M.I. smo“, „A di si ti?!“... afirmiralo je Split kao grad u kojem se potiče volonterski rad, aktivizam mladih i vršnjačka pomoć. Program se provodi od 1999. godine

### 2. CENTAR PODRŠKE ZA DJECU I MLADE S PROBLEMIMA U PONAŠANJU

Provodi programe selektivne i indicirane prevencije i tretmana problema u ponašanju djece i mladih i pruža postinstitucionalnu podršku mladima koji izlaze iz alternativne skrbi.

- **POP PROGRAM** (selektivna prevencija) u okviru kojeg stručnjaci i mladi educirani volonteri-vršnjaci pomagači organiziraju psihosocijalnu pomoć za djecu i mlade u dobi od 11-18 godina i njihove obitelji koje se nalaze u riziku (samohrani roditelji, socijalno ugrožene obitelji, roditelji koji trebaju podršku u odgoju...) i čiji su rizici izraženiji ali djeca još ne pokazuju veće probleme u ponašanju. Program se provodi svakodnevno, u dvije smjene, a intervencije su usmjerene na individualno i grupno savjetovanje djece i roditelja, informiranje, educiranje, pomoć u učenju, kreativno provođenje slobodnog vremena. Za vršnjake pomagače organiziraju se edukacijski ciklusi, radionice osnaživanja, predavanja... POP program se kontinuirano provodi od 1999. godine.

- **POP+ PROGRAM** (indicirana prevencija) namijenjen djeci od 11-18 godina koji manifestiraju rizična ponašanja (izostaju iz škole, loš školski uspjeh, počinili su prekršaj i prvo kazneno djelo...) i njihovim obiteljima. Intervencije se odnose na intenzivno individualno i grupno savjetovanje pojedinca i njegove obitelji, pomoć u učenju. Psihosocijalnu podršku provode stručnjaci i vršnjaci pomagači. Program se provodi od 2015. godine.

- **POST PROGRAM** (postinstitucionalna podrška) namijenjena mladima od 15-30 godina koji tek ulaze ili izlaze i već su izvan institucija socijalne skrbi i penalnih ustanova. Intervencije su usmjerene na informiranje, savjetovanje, grupni rad, učenje socijalnih i životnih vještina, podizanje razine kompetencija za zapošljavanje, pomoć u samostalnom stanovanju i izradi osobne i radne dokumentacije, kontakti s nadležnim institucijama i potencijalnim poslodavcima i dr. Program ima za cilj smanjenje socijalne isključenosti i rizika od siromaštva ove specifične populacije mladih. Program se provodi od 2015. godine.

## PROJEKTI SUZBIJANJA NASILJA MEĐU MLADIMA I PREVENCIJE OVISNOSTI

MoSt od 1999. - 2017. kontinuirano promiče toleranciju, nenasilje i izgradnju kulture mira te zagovara aktivnu participaciju mladih kroz različite multimedijalne projekte, angažirane kazališne predstave, dokumentarne izložbe, akcije, izložbe angažiranog plakata koje izrađuju mladi, putem tribina, predavanja i okruglih stolova promiče se i važna uloga školskih medijatora i organiziraju edukacije za učitelje i učenike. Radionicama socijalnih vještina, djecu i mlade iz rizičnih skupina, podučava se kako se oduprijeti pritisku vršnjaka, kako reći „ne“, kako bolje komunicirati, graditi samopoštovanje, organiziraju se kampanje suzbijanja ovisnosti putem društvenih mreža, surađuje s terapijskim zajednicama...

### 3. PROGRAM SKRBI I BRIGE ZA BESKUĆNIKE/CE

Skrb i briga za beskućnike provodi se od 2000. godine otvaranjem prvog Prihvatilišta u gradu Splitu. Temeljne aktivnosti usmjerene su na: smještaj i zbrinjavanje beskućnica/ka; poludnevni boravak; socijalno uključivanje korisnica/ka; psihosocijalnu podršku i jačanje kapaciteta korisnica/ka; senzibiliziranje javnosti za problematiku beskućništva i socijalne isključenosti.

#### **CENTAR ZA BESKUĆNIKE/CE**

*PRENOĆIŠTE* - osigurava noćenje za beskućnike/ce sa smještajnim kapacitetom za 35 osoba, omogućava održavanja osobne higijene, prehranu, zamjenu odjeće. provodi se od 2000.godine

*SOCIJALNO UKLJUČIVANJE* – temeljne aktivnosti usmjerene su na izradu osobnih dokumenta, psihosocijalnu pomoć i podršku korisnicama/ima, organizirane edukacije u cilju jačanja kapaciteta korisnica/ka, brigu o zdravlju, osposobljavanje za zanimanja i prekvalifikacije, podršku pri zapošljavanju, pomoć u svakodnevnom životu osobama u riziku od siromaštva, senzibiliziranje javnosti za problematiku beskućništva i socijalne isključenosti. Provodi se od 2000.godine.

*POLUDNEVNI BORAČAK* – osigurava boravak korisnika i strukturirane aktivnosti u poslijepodnevnom satima. Provode se radno okupacijske radionice, tribine, predavanja, volonterske aktivnosti za unaprjeđenje kvalitete života korisnika. Organizira se od 2015.godine

## - PROJEKTI REINTEGRACIJE, SOCIJALNOG UKLJUČIVANJA I UBLAŽAVANJA SIROMAŠTVA

Aktivnosti projekata usmjerene su na psihosocijalnu pomoć, podršku i doprinose reintegraciji korisnika Centra za beskućnike/ce u društvo i prevenciji beskućništva. Tim stručnjaka i volontera provodi osnaživanje korisnica/ka, savjetovanje, podučavanje novim socijalnim i životnim vještinama, edukacije, osposobljavanje za zanimanja, podršku pri zapošljavanju te organizira konkretnu pomoć u svakodnevnom životu.

## - AKCIJE SOLIDARNOSTI U ZAJEDNICI

U cilju poticanja solidarnosti, pružanja konkretne pomoć građanima slabijeg imovinskog statusa i senzibiliziranja društva za problematiku beskućništva i siromaštva, MoSt organizira javne akcije koje uključuju velik broj građana i volontera. Akcija „A di si ti?!“ provodi se od 2000. godine organizacijom humanitarnog buvljaka i akcijom prikupljanja hrane u čemu sudjeluje tisuće građana, udruga, škola, ustanova, organizacija te brojni pojedinci.

- **SOCIJALNA SAMOPOSLOGA** je inovativni model suzbijanja siromaštva koji je MoSt prvi u RH započeo 2009. godine i ovaj oblik rada proširio u druge djelove RH. U ovom specifičnom „malom dućanu“ građani koji žive na rubu siromaštva imaju mogućnost, bez naknade, izabrati proizvode koji su im potrebni.

## 4. CENTAR ZNANJA ZA DRUŠTVENO UKLJUČIVANJE I SMANJENJE SIROMAŠTVA

Udruga MoSt je 2012. godine potpisala s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva sporazum o Razvojnoj suradnji u području centara znanja za društveni razvoj u RH. Centri znanja razvijaju različite oblike djelovanja kroz istraživanja i analize javnih politika; prijenose specifičnih znanja u Republici Hrvatskoj i u drugim zemljama, razvijaju društvene potencijale i baze znanja, te zagovaraju pozitivne društvene promjene. MoSt u okviru ovog programa dosadašnje iskustvo i specifična znanja u radu u s mladima s problemima u ponašanju i beskućnicima prenosi u druge sredine; potiče inovativne modele rada u području društvenog uključivanja i smanjenja siromaštva; zagovara povezivanje i stvaranje mreža dionika u cilju pozitivnih društvenih promjena; provodi istraživanja i analize javnih politika u ovom području djelovanja jive skupine građana, potakao partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj razini i na području JI EU.

## FINANCIRANJE ORGANIZACIJE/PROJEKATA/PROGRAMA/AKCIJA

Temeljne programe i projekte finansijski su podupirali Grad Split, Županija splitsko-dalmatinska, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Ured za suzbijanje zlouporabe droga te fondacije AED, CNF te ESF.

## DJELATNICI

MoSt je 1999. godine započeo s volonterskim angažmanom i jednom koordinaticom aktivnosti, a tijekom 2016. godine ima 14 zaposlenih od čega su dvoje zaposleni kroz mjere HZZ. Zaposlenici su većinom stručne osobe osobe s VSS i VŠS sa završenim dodatnim edukacijama; savjetovatelji s dodatnim edukacijam iz Gestalt, Realitetne terapije i BKT -s certifikatom europskog udruženja za bihevioralne i kognitivne terapije; s višegodišnjim iskustvom upravljanja projektima, programima i akcijama; s završenim formalnim i neformalnim edukacijama iz poslovnog i finansijskog upravljanja neprofitnim organizacijama. Udruga MoSt je kroz različite faze i prema mogućnostima provodila superviziju djelatnika kao i unutarnje i vanjske programske, projektne i finansijske evaluacije.

## LICENCE/ SUSTAVI KVALITETE

MoSt je kroz proteklo razdoblje provodio Sustav kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO) i ima licenciranog provoditelja sustava kvalitete te je započeo i s procesom uvođenja Standarda kvalitete socijalnih usluga te ima niz licenci za pružanje usluga u zajednici:

**2016.** Rješenje o pružanju usluga savjetovanja i pomaganja pojedincu i savjetovanja i pomaganja obitelji (Ministarstvo za demogra ju, obitelj, mlade i socijalnu politiku)

**2016.** Uvjerenje o upisu u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku)

**2016.** Ugovor o pružanju socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja pojedincu nakon izlaska iz skrbi za djecu s problemima u ponašanju (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku)

**2016.** Rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama beskućnicima (Županija splitsko-dalmatinska)

**2016.** Rješenje o upisu u Registar posrednika u doniranju hrane (Ministarstvo poljoprivrede)

**2015.** Odluka o uvođenju Standarda kvalitete socijalnih usluga i formiran Tim za kvalitetu (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku)

**2005.** Sustav kvalitete SOKNO / licencirani provoditelj sustava kvalitete.

**U cilju provođenja Stateškog planiranja MoSt redovito provodi SWOT analizu te definira oblike strategije djelovanja, strateške ciljeve i načine djelovanja u okviru ciljeva.**

## **SWOT ANALIZA**

**Snage** - predanost, iskustvo, prepoznatljivost rada na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, stalni napredak, kredibilitet, autentičnost, direktan rad s velikim brojem korisnika, kvalitetne i licencirane usluge, inovativni pristupi, profesionalni i ljudski pristup korisnicima, dostupnost ranjivim skupinama, medijska prisutnost, suradnja i povezivanje sa svim dionicima, humor

**Slabosti** – nepotpuna evidencija korisnika i usluga, neimenovanje „onog koji maše zastavicom“ po projektima, „ad hoc“ priprema i sortiranje popratne dokumentacije za izvještavanje, nedostatak promotivnog materijala koji predstavlja cjelovit rad udruge, preuzimanje odgovornosti u sustavu socijalne skrbi „za sve i umjesto svih“ institucija i ustanova vodi sagorijevanju, nedostatak „jutarnjeg kolegija“, nemogućnost samoodrživosti

**Prepreke/opasnosti** – nesigurnost financiranja, nejasna dinamika natječaja na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini, političke odluke koje utječu na negativan stav prema OCD, neredovitost i loša dinamika isporuke sredstava za već ugovorene programe/projekte

**Mogućnosti** – lobiranje, zagovaranje za područja djelovanja u tijelima odlučivanja, jačanje mreže donatora (donatorske večeri, veleposlanstva, poslovni sektor...), korištenje mjera HZZ u cilju zapošljavanja i korisnika i novih djelatnika

## STRATEGIJE DJELOVANJA

Udruga MoSt će u provođenju misije i ciljeva postavljenih Strateškim planom do 2020. godine primijeniti sljedeće strategije djelovanja:

- **Strategiju „novih izazova“** (jedinственe usluge u zajednici)
- **Strategiju kvalitete** (usmjerenost na „izvršnost“ u područjima djelovanja)
- **Strategiju društvene promjene** (utjecati na podizanje svijesti, promjenu zakonske regulative, udruženo djelovanje)

U okviru navedenih strategija MoSt će se zalagati za:

### - Raznolikost djelovanja

Provodit će se inovativni programi, projekti i akcije na području skrbi i brige za beskućnike, suzbijanja siromaštva, pružanja pomoći i podrške mladima s problemima u ponašanju te poticati aktivizam i volonterski rad u zajednici; Promicat će se suradnja i partnerstvo s organizacijama civilnog društva, vjerskim zajednicama, poslovnim i javnim sektorom te neformalnim inicijativama;

Provodit će se programi i projekti na lokalnom, regionalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou.

### - Visoki standard u pružanju socijalnih usluga

Pratit će se i primijeniti sva suvremena dostignuća u području standarda u pružanju socijalnih usluga;

U vođenju programa i projekta te provedbu aktivnosti uključit će se stručnjaci s znanjima, vještinama i iskustvom u radu s skupinama korisnika u području djelovanja.

### - Transparetnost, vidljivost i utjecaj u radu

Kontinuirani rad na društvenim promjenama u svim programima, projektima i javnim akcijama koje su mjerljive i vidljive;

Razvijati programe u području djelovanja koji se mogu diseminirati.



## CILJEVI STRATEŠKOG PLANA DJELOVANJA „MoSt 2020“

U svrhu ostvarenja vizije, temeljni ciljevi, koje Udruga Most želi postići svojim djelovanjem, u okviru Strateškog plana „MoSt 2020“ su:

### 1. Unaprjeđenje rada s beskućnicama/cima

- Jačanje kapaciteta i statusa korisnika
- Povećanje broja stručnih djelatnika (uključivanje socijalnog radnika, edukacije i supervizije za djelatnike)
- Zagovaranje pokretanja usluga smjestaja, boravka, informiranja i prehrane na lokalnoj i nacionalnoj razini
- Razvoj aktivnosti socijalnog uključivanja korisnica/ka
- Razvijanje programa borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti

### 2. Unaprjeđenje rada s mladima s problemima u ponašanju

- Jačanje kapaciteta korisnika
- Povećati broj stručnjaka u timu
- Diseminacija „vršnjačke pomoći“ u drugim sredinama (POP program)
- Razvoj i podizanje kvalitete usluga u zajednici za mlade s problemima u ponašanju
- Destigmatizacija mladih s problemima u ponašanju/ mladih nakon izlaska iz alternativne skrbi
- Ugovaranje s obveznicima financiranja (savjetovanje, posebne obveze...)

### 3. Unaprjeđenje rada na području volonterstva

- Formiranje voditelja i tima provoditelja
- Izrađeni programi edukacije za „vršnjake pomagače“/ volontere u zajednici /medijatore
- Definirana dinamika i oblici akcija za dobrobit ranjivih skupina i za dobrobit zajednice
- Promicanje aktivizma i volonterskog rada mladih i građana drugih dobnih kategorija

### 4. Poticanje društvene promjene

- Promicanje koncepta „Zajednice koje brinu“ - širenje socijalnih usluga u zajednici
- Povezivanje i umrežavanje dionika usmjerenih prema socijalno isključenim na području JI Europe
- Izgradnja mreža i osnaživanje kapaciteta provoditelja programa za socijalno isključene korisnike
- Promicanje građanskog aktivizma, solidarnosti i filantropije
- Senzibiliziranje zajednice i socijalno uključivanje ranjivih skupina u riziku od siromaštva
- Izdavaštvo i promocija publikacija u cilju jačanja skrbi i brige za ranjive

### 5. Organizacijski razvoj / osobni razvoj

- Jačanje infrastrukture organizacije
- Jačanje kapaciteta djelatnika
- Djelovanje sukladno zakonima, transparentnost i vidljivost u radu

## DJELOVANJE U OKVIRU CILJEVA

### U okviru 1.cilja MoSt će djelovati na:

- Unaprjeđenje znanja i vještina korisnika, poboljšanje zakonske regulative, osiguravanje osobne dokumentacije za sve korisnike ...)
- Zapošljavanju dvije osobe u okviru programa (djelatnik Prihvatišta za beskućnice/ke i socijalni radnik )
- Podrška u otvaranju novih prihvatilišta/prenočišta, dnevnih boravaka, pučkih kuhinja i info punktova u gradovima i županijskim središtima u kojima ih nema
- Jačanje sportskih i radno okupacijskih aktivnosti, poticanje zapošljavanja
- Senzibiliziranje javnosti i organizacija aktivnosti, akcija i kampanja u suzbijanju beskućništva, siromaštva i socijalne isključenosti

### U okviru 2. cilja MoSt će djelovati na:

- Unaprjeđenje znanja i vještina mladih u riziku, mladih s problemima u ponašanju te mladih koji izlaze iz alternativne skrbi te kompetencija njihovih roditelja
- Zapošljavanje psihologa u cilju formiranja dva tima
- Organizacija uključivanja, edukacije, podrška i promocija „vršnjaka pomagača“ u gradu Splitu i drugim sredinama
- Povezivanje dionika koji djeluju na području prevencije i skrbi o mladima s problemima u ponašanju na lokalnoj i nacionalnoj razini te ažuriranje i promocija web stranice „MREŽE PUP“
- Afirmacija programa podrške mladima u riziku i s problemima u ponašanju u zajednici na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini ( publikacije, letci, plakati, sudjelovanje na konferencijama, seminarima...)
- Organizacija tribina, okruglih stolova, kampanja usmjerenih na destigmatizaciju ove ranjive skupine mladih

### U okviru 3. cilja MoSt će djelovati na:

- Organizacija edukacija za volontere u zajednici, vršnjake pomagače, medijatore
- Organizacija javnih akcija, tribina, okruglih stolova, kampanja, aktivnosti putem društvenih mreža, video produkcijom, promotivnim materijalima u cilju promocije građanskog aktivizma

### U okviru 4. cilja MoSt će djelovati na:

- Prikupljanje, stvaranje baze podataka o prilikama, mogućnostima i oblicima podrške i uslugama te načinima socijalnog uključivanja za različite socijalne isključene kategorije
- Aktivno sudjelovanje u radu lokalnih, nacionalnih i međunarodnih mreža
- Stvaranje neformalne mreže dionika na području JI EU (beskućnici) / neformalne mreže dionika na području JI EU ( mladi s PUP-om)
- Unaprjeđenje znanja organizacija civilnog društva i povezivanje u pokretanju programa i projekata socijalnog uključivanja i pružanja socijalnih usluga u zajednici
- Priprema i tisak i promocija brošura, vodiča, knjiga, biltena, publikacija, promotivnog materijala u cilju informiranja i jačanja statusa korisnika
- Lobiranje, zagovaranje, sudjelovanje u radu radnih skupina, izradi strategija i politika, javnim savjetovanjima na lokalnom, regionalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou
- Podrška povezivanju i razvoju profesije socijalnih pedagoga na lokalnoj razini
- Organizaciji konferencija, tribina, sastanaka, radionica, okruglih stolova, predavanja i studijskih putovanja

## U okviru 5. cilja MoSt će djelovati na:

- Osiguravanje sve potrebite tehničke opreme za rad
- Nabavka osobnog vozila
- Redovita godišnja izvješća o radu, financijskom poslovanju i reviziji objaviti javno
- Osigurati sredstva za usavršavanja, kotizacije za konferencije, seminare, edukacije
- Evaluacija programa, projekata, akcija, financijske revizije

## FINANCIJSKO PLANIRANJE

U financijskom planiranju MoSt će voditi računa o stvaranju mreže donatora na svim razinama (lokalna i regionalna uprava, ministarstva, uredi i tijela Državne uprave, lokalne, nacionalne i međunarodne zaklade i organizacije, fondovi EU-a, domaći i međunarodni poslovni subjekti, pojedinačni donatori) te pronalaziti i načine samofinanciranja. MoSt svake godine ima, od strane Skupštine, usvojen financijski plan za sljedeću kalendarsku godinu te provodi vanjsko financijsko vrednovanje (Revizija).

## GODIŠNJI OPERATIVNI I FINANCIJSKI PLANOVI

Udruga će za svaku godinu četverogodišnjeg plana donositi operativni plan u kojem će detaljnije utvrditi: aktivnosti, rokove i strategije za provedbu aktivnosti, potrebne resurse i ciljeve koji se time postižu. Aktivnosti predviđene operativnim planovima trebaju biti utemeljene u godišnjim financijskim planovima udruge.

## EVALUACIJA I VREDNOVANJE PROVEDBE PROGRAMA/PROJEKATA

Na kraju svake godine udruga će izvršiti evaluaciju aktivnosti i rezultata u prethodnoj godini i na temelju kojih će unaprijediti djelovanje i unijeti promjene u operativnom i financijskom planu za narednu godinu. Krajem posljednje godine četverogodišnjeg razdoblja udruga će izvršiti vanjsko vrednovanje provedenih aktivnosti tijekom četiri godine kako bi se na temelju istih unaprijedilo djelovanje u idućem četverogodišnjem razdoblju.

## VIZIJA 2020

- Zaklada „MoSt“ za podršku mladima koji izlaze iz alternativne skrbi i drugim mladima s problemima u ponašanju
- „MoStov istraživački centar“ – analiza učinkovitih metoda, programa i politika u domeni socijalne skrbi
- „Mali mostov maslinik“ programi socijalnog uključivanja, radno okupacijske terapije i zapošljavanja korisnika
- „POP+ model“ - provođenje efikasnog modela indicirane prevencije

Pripremila:

Đordana Barbarić, predsjednica

# UDRUGA MOST

- PROGRAM PREVENCIJE I TRETMANA PROBLEMA U PONAŠANJU DJECE I MLADIH
- PROGRAM PROMOCIJE I RAZVOJA VOLONTERSKOG RADA MLADIH
- PROGRAM SKRBI I BRIGE ZA BESKUĆNICE/KE
- CENTAR ZNANJA U PODRUČJU DRUŠTVENOG UKLJUČIVANJA I SMANJENJA SIROMAŠTVA

**URED:**  
Gundulićeva 52  
21 000 Split  
Tel/fax: 021 48 36 80

**CENTAR  
ZA BESKUĆNICE/KE:**  
Gundulićeva 22, 21 000 Split  
Tel/fax: 021 49 02 61

**IBAN:**  
HR6623300031100092490  
HR0323600001101503701  
**MB:** 1416391; **OIB:** 72486881282

**www.most.hr**  
[www.beskucnici.info](http://www.beskucnici.info)  
[www.delikvencija.info](http://www.delikvencija.info)

**e-mail:** [info@most.hr](mailto:info@most.hr)  
[www.facebook.com/udrugamost](https://www.facebook.com/udrugamost)  
[www.facebook.com/Socijalnasamoposlugasplit](https://www.facebook.com/Socijalnasamoposlugasplit)